

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Текст настоящего Договора размещен на сайте: <https://shatocity.ru>

Данный Договор является Соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты в соответствии со ст. 437 ГК РФ, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком в дальнейшем именуемые «Стороны»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Гостиница - «Отель Шато Сити», расположенный по адресу: 603022, Россия, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Барминская, д. 15.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, а также сопутствующие услуги.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Томуева Сурая Алигузу Кызы, свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя серия 52 № 004261193, выдано 21.10.2008 г., ОГРНИП 308525729500032, ИНН 52571449787), контактный номер телефона 8(831)433-40-46.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги.

Гость - лицо, проживающее в гостинице.

Бронирование - предварительный заказ номеров в гостинице заказчиком.

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа выезда, дня, следующего за днем запланированного заезда.

Расчетный час - время, установленное исполнителем для заезда и выезда гостя: заезд в 14.00, выезд в 12.00.

Публичная оферта – адресованное неограниченному кругу лиц предложение заключить договор об оказании гостиничных услуг.

Официальный сайт гостиницы - <https://shatocity.ru>

Адрес электронной почты - E-mail: reception@shatocity.ru.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора обязуется оказывать Заказчику гостиничные услуги, в соответствии с ценами, установленными Исполнителем и размещенными на Официальном сайте гостиницы, а также на стойке администратора гостиницы (далее - Прейскурант), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором, Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле «Шато Сити» (далее - Правила) и иными документами, условия которых согласованы Сторонами.

1.2. Место оказания гостиничных услуг: 603022, Россия, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Барминская, д. 15.

1.3. На основании п. 16 Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации",

Исполнитель применяет в гостинице **гарантированное бронирование**, при этом, в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. В дальнейшем, при опоздании более чем на сутки договор прекращается.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора обязуется по заявке Заказчика о бронировании при наличии свободных мест, оказывать Заказчику по выбранной категории гостиничного номера, гостиничные услуги надлежащего качества за счет собственных сил и средств или с привлечением третьих лиц, в соответствии с нормами действующего законодательства в сфере оказания гостиничных услуг.

2.1.2. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об оказываемых услугах.

2.1.3. Предоставлять Заказчику достоверную информацию о стоимости гостиничных услуг.

2.1.4. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, касающихся заказанных услуг, о планируемых профилактических работах в гостинице, и о том, как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.5. Передавать Заказчику все документы, подтверждающие оказание гостиничных услуг, оформленные надлежащим образом.

2.1.6. По требованию Заказчика устранить недостатки, возникшие при оказании гостиничных услуг в сроки, согласованные с Заказчиком.

2.1.7. Сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных и обязуется распространять их только на основании законных требований органов государственной власти, а также в случаях, которые прямо предусматривают передачу данных для выполнения требований законодательства РФ (регистрация в органах ФМС России).

2.1.8. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены действующим законодательством и иными нормативными актами.

2.1.9. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера выбранной категории (места в номере).

2.1.10. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом владельца вещей.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. До совершения оплаты бронирования или непосредственно гостиничных услуг, ознакомиться с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле «Шато Сити», с настоящим Договором, и другой информацией, размещенной на официальном сайте Исполнителя или на стойке администрации гостиницы.

2.2.2. Произведение оплаты (полностью или частично) бронирования, и (или) гостиничных услуг, признать выражением своего согласия с условиями настоящей оферты и положениями Правил проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле «Шато Сити».

2.2.3. Оплатить гостиничные услуги в размере, сроки и порядке, определенными Правилами, настоящим Договором и действующим Прейскурантом.

2.2.4. Предоставить службе размещения гостиницы личные (персональные) данные, необходимые для заселения в гостиницу и заполнения анкеты гостя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.5. Своевременно сдать гостиничный номер, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность.

2.2.6. При осуществлении раннего заезда, либо необходимости продления проживания, необходимо руководствоваться следующим:

- Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом – с 14.00 дня текущих суток по местному времени.

- При размещении до расчетного часа (с 00.00 до 14.00), по согласованию, при условии, что данный номер свободен, взимается почасовая оплата за проживание.

- В случае задержки выезда потребителя, при условии, что номер не заселяется следующим потребителем, плата за проживание взимается в следующем порядке:

*не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата (из расчета стоимости номера, деленное на количество часов),

*от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток,

*от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки (или почасовая оплата).

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

2.2.7. Запросить согласие Исполнителя на проживание домашнего животного в гостиничном номере. При получении согласия Исполнителя, подписать Соглашение о внесении страхового депозита и произвести оплату в согласованном с Исполнителем размере и сроке.

2.2.8. При утере карточки гостя, признать изготовление новой карточки – дополнительной услугой, оказанной Исполнителем надлежащим образом, и оплатить ее незамедлительно либо при производстве окончательных расчетов.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Требовать от Заказчика соблюдения положений настоящего Договора и Правил, размещенных на сайте Исполнителя и на стойке администрации гостиницы.

2.3.2. Требовать от Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг, в соответствии с утвержденными Исполнителем ценами.

2.3.3. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, в досудебном порядке требовать компенсации причиненного вреда в согласованном сторонами размере, путем подписания соответствующего Соглашения. При немотивированном отказе либо уклонении Заказчика от подписания Соглашения, а, следовательно, от компенсации причиненного вреда, обратиться в суд с иском о возмещении.

2.3.4. При отсутствии гостя по месту проживания по истечении 6 часов с момента наступления расчетного часа и невозможности связаться с ним по указанному номеру телефона, Исполнитель вправе сообщить о его исчезновении лицам, указанным гостем в качестве контактных при заселении, освободить номер от принадлежащих гостю вещей с обязательным составлением описи. При отсутствии сведений о госте в течении 24 (двадцати четырех) часов. сообщить об исчезновении в полицию.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить оплаченные услуги в полном объеме и в согласованные сроки.

2.4.2. Внести изменения в подтвержденную Исполнителем заявку при условии возможности внесения изменений (например, при смене категории номера), отказаться от бронирования не

позднее, чем за 24 часа до начала отчетного часа заезда и проживания в гостинице, с учетом применения соответствующих положений Правил.

2.4.3. Получить без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За нарушение условий договора Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества, при условии, что на качество услуг повлияло предоставление Заказчиком недостоверных, недостаточных или неточных сведений и документов, а также, в случае наступления обстоятельств, которые Исполнитель не мог предвидеть или спрогнозировать.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

3.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за возможные перебои в работе ресурсоснабжающих организаций, но обязан предоставить объективную и всю известную ему информацию о планируемых работах и отключениях, которые могут отразиться на качестве услуг.

3.5. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке и проживающих с ним, и несет ответственность перед Исполнителем за их действия.

3.6. Заказчик и Исполнитель будут прилагать усилия для достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя. Стороны согласовали договорную подсудность.

3.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренных Правилами и настоящим Договором, Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

4.1. Заказчик и Исполнитель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

4.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заполнения анкеты установленного образца или заказа гостиничных услуг в форме бронирования;
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или б\н форме;
- выдача Исполнителем документов установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при нарушении Заказчиком Правил и иных документов, регламентирующих порядок проживания и пребывания на территории гостиницы и размещенных на официальных сайтах гостиницы.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, вводить новые Правила без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ.

6.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность предоставленных Заказчиком данных и обязуется распространять их только на основании законных требований органов государственной власти, а также в случаях, которые прямо предусматривают передачу данных для выполнения требований законодательства РФ (регистрация в органах ФМС России).

7. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Томуева Сурая Алигузу Кызы,

Юридический адрес:

603010, Россия, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Зеленая, д. 17.

Почтовый адрес:

603022, Россия, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Барминская, д. 15.

ИНН 52571449787, ОГРНИП 308525729500032,

Банк: Волго-Вятский Банк СБ РФ, г. Нижний Новгород, БИК 042202603,

р/с 40802810942070002970, к/с 30101810900000000603,

Телефон 8(831)433-40-46.

E-mail:reception@shatocity.ru

Индивидуальный предприниматель

Томуева С. А. К.

М.П.